



ERMINIA MYRIAM DARAGONA



ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Consulente commerciale ALMA DIVISION - MILANO, MILANO
09/2016 - ad oggi

- Consulente commerciale in Farmacia e Parafarmacia, in tutto in nord e centro Italia, addetta alla formazione delle beauty e delle farmaciste: sui prodotti e sulle tecniche di vendita, fidelizzazione e gestione cliente. Vendita diretta in farmacia e Parafarmacia della linea dr Kleein, linea cosmetica di alto livello.

Consulente commerciale MDM AESTHETICS - MILANO, MILANO
07/2019 - 11/2020

- Responsabile commerciale addetta alla programmazione e organizzazione di 'Open Day' giornate promozionali di vendita a clienti di tecnologie estetiche anti-aging o di rimise en forme. Uso in cabina di tecnologie estetiche.
- Elaborazione di proposte organizzative per il marketing.
- Utilizzo dei più moderni strumenti di comunicazione e dei social per la promozione e il reperimento di nuovi clienti.

Consulente commerciale VIVERE SNELLA MEDICAL - Milano, MILANO
06/2009 - 07/2014

- Responsabile di vendita come primo approccio del cliente, compilazione analisi della figura/pelle e del programma consigliato, in ambito tanto estetico (anti aging, rilassamento cutaneo, inestetismi come cellulite e adipe localizzata) quanto salutistico (dimagrimento).
- Principali mansioni: responsabilità di budget, stesura contratto e moduli finanziamento, gestione pagamenti e recupero crediti. Assistenza clienti, con particolare attenzione a customer satisfaction e fidelizzazione. Assistenza all'utilizzo delle attrezzature medico-estetiche. Colloqui motivazionali, consulenza alimentare. Organizzazione open day promozioni e incentivazioni alle vendite.
- Formazione e istruzione del team su vendita e approccio al cliente.

Consulente commerciale CLUB CAROLI - MILANO, MILANO
01/2007 - 12/2009


- Responsabile della vendita di servizi di fitness e benessere, con clientela di alto profilo.
- Addetta alle convenzioni aziendali.

Consulente commerciale AMERICAN CONTOURELLA - MILANO, MILANO
01/1992 - 07/2007

- Responsabile della vendita di servizi di fitness e benessere, con clientela di alto profilo.
- Addetta alle convenzioni aziendali.
- Telemarketing.
- Esperienza di avviamento nuovi centri nel ruolo di vice-direzione.

Assistente al direttore commerciale. GOLDEN LINE - MILANO, MILANO
04/1989 - 07/1992

CONTATTI

 VIA LISCATE 4 , 20128, MILANO,
MILANO

 3388617752

 myriam.daragona@gmail.com

PROFILO PROFESSIONALE

Consulente commerciale nell'ambito della bellezza anti-aging e rimise en form. Ho maturato un' esperienza completa sia in ambito amministrativo che commerciale che in strategie di marketing. Ho una buona esperienza nell'ambito della formazione alla vendita. Parallelamente organizzo eventi benessere itineranti legati al mondo olistico in totale autogestione.

Sono una persona solare dinamica e proattiva, competente e professionale.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Gestione della squadra
- Affiancamento del personale
- Pianificazione ed esecuzione
- Strategie di allineamento marketing e vendite
- Comunicazione organizzativa
- Colloqui con il personale
- Formazione dei dipendenti
- Ottima assistenza al cliente
- Fatturazione e pagamenti
- Strategie di marketing promozionale
- Strategie di consulenza e creazione d'immagine
- Comunicazione efficace

- Propensione creativa
- Attitudine alla pianificazione
- Conoscenza dei nuovi media
- Capacità di ascolto attivo
- Responsabilità e proattività
- Autonomia e capacità di gestire le responsabilità

- Assistente al direttore commerciale, gestione ordini e magazzino, contatto clienti e fornitori, redazioni offerte.



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

DIPLOMA RAGIONERIA: CONTABILITA'

ISTITUTO TECNICO ARGENTIA - GORGONZOLA , 07/1987

PNL MASTER PRACTITIONER : COMUNICAZIONE EFFICACE | VENDITA | COACHING

NLP ITALY - MILANO , 01/2014