

## **Giancarlo Frigeni**

Viale E. Jenner, 38 - 20159 Milano

Telefono: 02-82787805 – Cellulare: 331 2290592

Email: g.carlo.frigeni@gmail.com

---

### **ESPERIENZE PROFESSIONALI PRINCIPALI**

Milano, 1 Settembre 2021

#### **Engineering S.p.a.**

##### **C/O Lombardia Informatica S.p.a. (02-2017-Attuale)**

- Supporto alla gestione dell'applicazione Siebel 8.1.1.5 in tutti gli ambienti, deploy applicativi.
- Riferimento specialistico applicativo ed infrastrutturale per Siebel.
- Realizzazione di procedure di caricamento dati con EIM.
- installazione e configurazione di nuove versioni o patch del prodotto.
- gestione degli incident
- analisi del log e troubleshooting
- Monitoraggio delle componenti Siebel
- Gestione applicativa del Provisioning

#### **OTS S.p.a**

##### **ENIGEN per Superjet S.p.A. (10-2019 - 12-2020)**

- Team & Technical leader nel progetto di upgrade Siebel dalla versione 8.1.1.9 alla versione Siebel IP2016.

#### **OTS S.p.a**

##### **C/O Mediaset Siebel Specialist (04-2013 - 09-2019)**

- Gestione dell'applicazione Siebel nell'ambiente di Produzione di Mediaset S.p.A. Responsabilità dell'ambiente di Produzione H24x7. Supporto funzionale e tecnologico dell'applicativo in tutti gli ambienti presenti. Gestione delle SR di prodotto verso il TS di Oracle. Attività di gestione del day by day, dell'health check dei componenti, allineamento continuo delle difformità tra i vari ambienti. Database Support per il performance monitoring, capacity planning, e backup management. Crash management & troubleshooting.

##### **Eudata per MediaMarket (02/2016 10/2016) (freelance)**

- Team & Technical leader nel progetto di upgrade Siebel dalla versione 7.7.2.16 alla versione 8.1.1.15. La piattaforma utilizzata dal cliente è Windows, le difficoltà più rilevanti hanno riguardato la gestione degli aggiornamenti di tutte le applicazioni interessate, da SQL Server, a Windows ecc. Il go live avvenuto come da piano di progetto nel mese di ottobre ha portato senza grandi problemi il cliente ad utilizzare la nuova versione Siebel in HI.

##### **Siebel & Oracle BI Architect (freelance) (02/2013 - Attuale)**

Installazione/Configurazione, Application Maintenance Siebel 8.1.1.8/9/10 su piattaforme Microsoft, Linux (OEL, RH, SUSE), Solaris e AIX.

Installazione/Configurazione, Application Maintenance Oracle BI Apps 10g/11g, Oracle BI Publisher 10g/11g, Oracle Search Server (OSSES) 10g/11g/10 su piattaforme Microsoft, Linux (OEL, RH, SUSE), Solaris e AIX.

Come freelance ho partecipato ad attività di installazione/configurazione/Upgrade Siebel 8.1 ed Oracle BI Apps (10g/11g), presso:

- SuperJet (Marcon VE) Siebel 8.1.1.11
- Banca del Ceresio (Lugano CH) Siebel Upgrade 7.7.2.16 >> 8.1.1.10 (Oracle BIP - Oracle OSSES)
- CONSIP (Roma) Oracle BI Apps
- Q8 (Roma) Siebel Upgrade 8.1.1.11 >> 8.1.1.15
- MediaMarket 7.7.2.16 >> 8.1.1.15
- Banca Popolare dell'Emilia Romagna (Modena) Siebel Marketing

## • **ORACLE Italia S.r.l. Technical Expert CRM (06/2006-01/2013)**

### Principali realizzazioni:

- ENEL (Sesto San Giovanni – MI) – Progettazione delle architetture di Esercizio e degli ambienti di sviluppo per l'applicazione CRM Siebel 8.0 e Oracle BI, responsabile dell'implementazione lato tecnico. Responsabile per Oracle dell'application maintenance di Esercizio, e della progettazione ed inserimento nuove applicazioni integrate con il CRM, quali Siebel Marketing. eMail Marketing, Reporting, ecc. (Engagement attivo dal Febbraio 2009)
- MEDIASET (Cologno Monzese – MI) Responsabile per la Validazione delle nuove piattaforme operative dell'applicazione CRM Siebel 8.1, consulenza tecnologica al progetto in corso di upgrade da Siebel 8.0 a Siebel 8.1, e da Oracle BI 7.8 a Oracle BI Apps 11g. Interventi vari finalizzati alla ridefinizione del disegno e delle topologie delle architetture CRM di esercizio e degli altri ambienti per la versione Siebel 8.0 su ambienti AIX. Responsabile per la parte Siebel della raccolta dati ed elaborazione nel corso dei performance test applicativi. (2012 e Vari interventi a partire dal 2007)
- SOGEI (Roma) Responsabile della progettazione dei nuovi ambienti di sviluppo, collaudo ed esercizio per le applicazioni Oracle BI Apps 11 integrate con le Oracle Applications. Responsabile dell'implementazione tecnica delle Oracle BI Apps 11 su piattaforma Linux nell'ambiente di Sviluppo. (2012)
- ENAV (Roma) Responsabile dell'implementazione tecnica delle Oracle BI Apps 11 su piattaforma AIX nell'ambiente di Esercizio. (2012)
- BANCA DEL CERESIO (Lugano - Svizzera) Supporto nella fase di vendita del progetto di Upgrade di Siebel 7.7 alla versione 8.1: disegno della nuova architettura di Esercizio di Siebel 8.1 integrato con Oracle BI Publisher e Oracle Search Server. Team leader tecnico nel primo progetto di implementazione Siebel 7.7 della banca e responsabile delle implementazioni di tutti gli ambienti di sviluppo e di esercizio anche per i prodotti Actuate e Hummingbird, definizione delle policy di sicurezza degli ambienti applicativi. Responsabile della conversione dati con EIM verso tutti i sistemi esterni. Responsabile dell'Application Maintenance on-site per la parte dei prodotti Oracle. (2012 e vari interventi a partire dal 2005)
- AHOLD (Zaandam – Olanda) Responsabile per il cliente delle attività di advising e quality assurance tecnologica del progetto d'implementazione Siebel 8.1 gestito da HP/Infosys. (2012)
- SNAM RETE GAS (San Donato Milanese – MI) Supporto al disegno ed all'installazione nell'ambiente di Esercizio delle applicazioni Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System 11. (2012)
- MONTE DEI PASCHI DI SIENA (Siena) Responsabile e team leader lato tecnologico nel progetto di implementazione di Siebel Marketing 8.0 e Oracle BI EE. Responsabile della conversione dati con EIM verso tutti i sistemi esterni. (2008)
- ENDESA (Madrid – Spagna) Team leader per le attività di tuning prestazionale nel progetto di implementazione Siebel UCM 8.0 con Oracle BI EE 7.5. (2007)
- NEO SKY (Madrid – Spagna) Team Leader per l'upgrade dell'ambiente di sviluppo Siebel 6.3 a Siebel 7.8. (2007)
- SERONO (Roma) Responsabile per l'implementazione della nuova architettura tecnologica nel progetto di upgrade da Siebel 7 a Siebel 7.8. (2007)
- SORGENIA (Milano) Team leader tecnico e attività consulenziale nel corso del progetto implementativo di Siebel 7.8. Supporto alla conversione dati dai sistemi esterni verso Siebel utilizzando EIM. (2007)
- BOEHRINGER (Reggello - FI) Responsabile per l'implementazione della nuova architettura tecnologica nel progetto di upgrade da Siebel 7 a Siebel 7.8. (2006)

## **Siebel System Italia S.r.l. Siebel Principal Consultant (2000-2006)**

### Principali realizzazioni:

- TELECOM ITALIA SPARKLE (Roma) Nel progetto di implementazione di Siebel CRM 7.5, Responsabile dell'implementazione della parte tecnologica degli ambienti di Sviluppo software e di quelli di Esercizio. In fase post-progettuale, Responsabile dell'application Maintenance Siebel CRM e delle nuove implementazioni per il reporting operativo con Siebel Analytics 7.8.
- HERA (Bologna) Team leader tecnico nel corso del progetto implementativo di Siebel 7.0 per le attività di conversione e migrazione dati dai sistemi esterni verso Siebel utilizzando EIM. (2002 Seabo, 2004 Upgrade a Siebel 7.5, 2005 Integrazione con SAP)
- ENEL GAS (Milano) Supporto alla migrazione dati nel corso dell'upgrade di Siebel dalla versione 7.0 alla versione 7.5 (2003)
- BANCA PRIMAVERA (Assago – MI) Attività consulenziale nel team di progetto dedicato alla migrazione e conversione dati. Supporto tecnologico per la parte di Siebel Remote. (2001)
- CAIXA GERAL DO DEPOSITOS (Lisbona – Portogallo) Team leader per le attività di conversione e migrazione dati da Siebel 6.3 verso i sistemi bancari integrati con l'applicazione. (2001)
- Ulteriori interventi come Principal Consultant per le applicazioni Siebel e come specialista in migrazione e conversione dati nel periodo 2000-2006, sono stati effettuati in progetti presso ASM Brescia, Iveco, L'Espresso, Mediolanum Assicurazioni, Pirelli, Synavant-Aventis, Artsana, Telesoft, OTIS, Lutech, Messaggero di Sant Antonio, INPDAP, Italgas, Mikron, Vodafone.

## **Wind Consulting Senior Consultant(1999-2000)**

### Principali realizzazioni:

- UnoAerre (Arezzo) - Senior Consultant specialista per BaaN ERP, Business Analyst nel progetto di implementazione di BaaN ERP per i moduli Manufacturing, Distribution. Specialista anche per le attività di migrazione e conversione dati (2000).
- OTIS (Cernusco S.N. – Milano) - Senior Consultant specialista per BaaN IV, Business Analyst nel progetto di implementazione di BaaN IV in OTIS e nelle società consociate, moduli utilizzati Manufacturing, Distribution, Project. Specialista anche per le attività di migrazione e conversione dati (1999).

## **Macchi Boiler (Fochi Group)IT Manager (1993-1999)**

### Principali realizzazioni:

- IT Manager (1996-1999) con obiettivo principale il progetto di informatizzazione dell'azienda.
  - Project Manager per il progetto ERP con BaaN IV per l'implementazione dei moduli Distribution e Project utilizzati per la gestione delle commesse.
- 
- 
- 

## **ALTRE ESPERIENZE PROFESSIONALI**

### **Macchi Boiler (Fochi Group) Progettista senior CAD (1993-1996)**

Progettista senior CAD (1993-1996) di impianti industriali, principalmente caldaie ad alta pressione.

- Mi sono occupato del progetto per l'integrazione del sistema CAD Intergraph con il sistema di gestione delle distinte materiale utilizzando un DB centralizzato.
- Nell'ambito di un progetto di acquisizione delle metodologie di progettazione di caldaie industriali a recupero di tipo HRSG, nel 1994 ho partecipato ad uno stage a S. Louis – Missouri presso la Nooter Eriksen Inc.
- Ho partecipato anche ad attività in cantiere, di cui la più importante a Doha in Qatar all'interno di un Cantiere Ansaldo che gestiva un impianto per la dessalinazione dell'acqua marina. Il mio ruolo è stato quello di Supervisore delle attività di manutenzione/riparazione di una caldaia ad alta pressione.

**Disegnatore progettista CAD** (1984-1993) di impianti industriali e di schemi di processo nell'ambito petrolchimico, utilizzando i software AutoCAD e MicroStation (Intergraph) nelle società Tecnip, Proind, Plantec a Milano e come consulente presso Snam, e Tecnimont.

**Assistente di cantiere e disegnatore** (1982-1984) in una studio di professionisti, nell'ambito di progetti di recupero di alcuni importanti edifici storici di Milano, tra i quali l'Arcivescovado, la Pinacoteca Ambrosiana e la Basilica di Sant'Ambrogio.

---

## CORSI & CERTIFICAZIONI

### Corsi di Formazione

2015 Apple, OS X Support Essentials 10.10  
2012 Oracle Fusion Applications (Internal)  
2012 Oracle EPM Infrastructure Training 2  
2011 Oracle EPM Infrastructure Training 1  
2008 Siebel Marketing Server Architect (Siebel 7.7) Ed 1  
2008 Oracle BI Server Administrator 10g  
2008 Siebel R8 New Features and Upgrade  
2007 Oracle 10g Administration training  
2003 Siebel 7.5 Server Administration  
2001 Siebel/Informatica Data Management  
2001 Project Management in Siebel Project (PMO)  
2000 Siebel Boot Camp  
2000 Microsoft SQL Server Administration  
1999 Oracle DB Administration Training

### Certificazioni

Siebel 7, Certified Siebel Consultant and Customer Certified Consultant  
Siebel 7, Customer Certified Consultant  
Siebel 6, Certified Siebel Consultant  
Siebel 6, Siebel Business Analyst

---

## ALTRE INFORMAZIONI

- Nato a Milano il 15 gennaio 1962
- Att. Qualif. Professionale (Fotografia) – Società Umanitaria, Milano, Anno 1980
- Buona conoscenza della lingua Inglese
- Sistemi operativi: MS-DOS, Windows, UNIX, Linux
- Linguaggi: SQL, SQLplus, C-Shell
- Database: Oracle, SQL Server
- Applicazioni: Siebel (6.3, 7.0, 7.5, 7.7, 7.8, 8.0, 8.1); Oracle BI Apps/EE 7.5, 10g, 11g, Oracle BI Publisher
- Certificazioni: Siebel 7, Certified Siebel Consultant and Customer Certified Consultant; Siebel 7, Customer Certified Consultant, Siebel 6, Certified Siebel Consultant; Siebel 6, Siebel Business Analyst
- Servizio civile alternativo (1981-1982) presso 'ACRA (Associazione di Cooperazione Rurale in Africa) come assistente d'ufficio nel supporto ai progetti di cooperazione in Mozambico e Nicaragua.

*L'interessato, essendo stato informato ai sensi dell'articolo 13 del Reg. U.E. 679/2016, acconsente al trattamento dei propri dati personali contenuti nel presente CV, per le finalità specificatamente indicate, inclusa la comunicazione a terzi. Autorizzo al trattamento dei dati ai sensi del Regolamento U.E. 679/2016.*